

SISTEMAS INFORMATICOS EN SERVICIOS DE SALUD
Mayo / Junio de 2004.

PRESENTACION DE TRABAJO FINAL

*“INFORMATIZACION DE LA HISTORIA CLINICA DEL
SERVICIO DE EMERGENCIA”*

Dra. Graciela Beraza
T.R.M. Andrea Crusich
An. Sist. Enrique Grant

PROYECTO: “Informatización de la Historia Clínica en el Servicio de Emergencia Centralizada”

OBJETIVOS ESPECIFICOS:

- 1- Implantar un sistema informático para la H.C. que se genera en las consultas del Servicio de Emergencia central de nuestra Institución.*
- 2- Diseñar para tal fin una H.C. eficaz, en calidad y cantidad de variables, teniendo en cuenta protocolos clínicos básicos para dicho diseño.*
- 3- Brindar las herramientas necesarias para anexar información referida al paciente desde otros sectores ya informatizados (Oficina de órdenes, Registros Médicos, Radiología, Admisión, Laboratorio).*
- 4- Se proyecta eliminar la H.C. en papel que se genera en este sector, en forma paulatina.*

RESULTADOS ESPERADOS:

- 1- *Una vez implantada la H.C. informatizada en la Emergencia centralizada, se aplicará en las Emergencias descentralizadas de nuestra Institución.
Su Sanatorio está en la ciudad de Rosario y abarca 6 localidades más (Nueva Helvecia, Colonia Valdense, Colonia Miguelete, Florencio Sánchez, Juan Lacaze y Tarariras) una estructura armada en la que se brindan consultas externas y consultas de emergencia.*

- 2- *La meta final es informatizar las H.C. de las consultas externas sanatoriales, sector Enfermería (incluyendo C.T.I., Nursery, Maternidad).*

OBJETIVOS ESPECIFICOS HISTORIAS CLINICAS EMERGENCIA

. Sistema de Historias Clínicas desarrollado por un grupo de profesionales , con la finalidad de resolver en una forma eficiente el almacenamiento electrónico de todas las historias clínicas y su información complementaria, de cualquier tipo de consultorio medico.-

. Contempla tanto las necesidades del operador mediante un diálogo fluido que permite un veloz aprendizaje y una rápida adaptación de su uso, como al profesional el que obtendrá una completa información que le será de vital utilidad al momento efectuar diagnósticos o medicaciones.

Puntos principales del sistema

1) Actualización de pacientes

Permite realizar altas, bajas y modificaciones de los pacientes que son atendidos por el consultorio.

En este punto se ingresaran los datos filiatorios de los pacientes y el diagnostico inicial hecho por el profesional.

2) Consultas de pacientes.

A partir de uno o ambos apellidos y el nombre o una combinación de estos el sistema ubicara a todos los pacientes que cumplan con la condición establecida, desplegando en pantalla todos los datos de los mismos.

3) Listado de pacientes

Listado del registro de pacientes ya sea por pantalla o impresora. En caso de pantalla el mismo se maneja como si fuera una planilla pudiendo avanzar, retroceder o buscar algún contenido del mismo

4) Consultorio

Se ingresa la cedula de identidad del paciente a ser atendido y el sistema le imprime por impresora sus datos personales, las observaciones del diagnostico inicial y el contenido de la ultima consulta realizada para ese paciente. Esto permite al medico saber que sucedió en la ultima consulta y poder evaluar progresos desde esa ultima consulta.

5) Historias Clínicas

Aquí se pueden realizar dos cosas: a) actualizacion de una historia clinica y b) listado de una historia clinica

a) se puede añadir una nueva consulta a la historia clinica o modificar el contenido de una consulta ya existente.

b) Se puede listar en forma parcial (listado del contenido de una consulta de la historia) o en forma total (listado cronologico de cada una de las consultas realizadas al paciente en cuestion)

Cualquiera de estos listados se puede realizar por pantalla o por impresora.

6) Mantenimiento del sistema

Consta de tres modulos principales: a) Informacion

El sistema posee un conjunto de rutinas que permiten realizar respaldos de información a dispositivo magneteico y restauración de datos desde los mismos en caso de pérdida de información provocada por elementos externos al funcionamiento normal del sistema(cortes de energía, bajas de tensión, picos de energía en la línea).

b) Parametros

Se puede modificar el nombre del consultorio, el cual aparecera en todos los reportes del sistema.

c) Usuarios

El acceso al sistema está restringido por un sistema de contraseñas realizado a dos niveles:

a) Identificación y contraseña de usuario que permite el ingreso al sistema unicamente a los usuarios autorizados. Cada usuario tendrá una contraseña secreta que podrá modificar en cualquier momento y cuantas veces lo desee. Estas contraseñas se almacenan en forma encriptada y nadie, excepto el usuario la conoce.

b) A cada usuario el operador maestro puede habilitarlo o no a realizar un conjunto determinado de tareas; de esta manera puede haber usuarios encargados unicamente de ingresar y chequear datos filiatorios de pacientes, mientras que las consultas y reportes estarán asignadas a otros operadores.

Estas autorizaciones se actualizan en forma dinámica pudiendo el operador maestro modificarlas en cualquier momento sin que esto afecte el funcionamiento normal del sistema.

